

FORMULIER VOOR HERROEPING EN RETOURNEREN

Indien je één of meerdere items van je bestelling wilt terugsturen is dit geen probleem. Je bestelling kan binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden.

Indien we je retour in goede staat hebben ontvangen, wordt deze verwerkt. Het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen wordt binnen 5 werkdagen, na ontvangst van je retour, teruggestort op de (bank)rekening / creditcard welke is gebruikt tijdens het plaatsen van de bestelling. Hier krijg je van ons een bevestiging van.

Houd er rekening mee dat Fashionvibe.nl retourzendingen alleen in behandeling neemt als deze in originele staat inclusief labels en verpakkingen worden teruggestuurd. Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd en retour gezonden. Niet identificeerbare retourzendingen worden waar mogelijk ook teruggestuurd naar de afzender. Deze retourkosten worden bij de verzender in rekening gebracht.

Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening.

Let op!

> Heb je een artikel beschadigd ontvangen? Neem dan direct na ontvangst van je bestelling contact met ons op. Indien dit niet binnen twee dagen na ontvangst wordt gemeld, kunnen wij hiervoor helaas geen retourgarantie meer geven. Wij crediteren geen beschadigde en/of gebruikte artikelen.

> Verzegelde producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht.

> Gepersonaliseerde artikelen kunnen niet worden geruild of geretourneerd en zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht.

NAAM :

ADRES :

ORDER NR :

DATUM :

Graag horen we je reden van retour, deze kun je hieronder per artikel aangeven.

Artikelnummer	Aantal	Retour reden

Stuur een e-mail naar info@fashionvibe.nl met de artikelnummers die je gaat retourneren. Je ontvangt dan van ons vrijblijvend een kortingscode voor je retourzegel van PostNL.

Stuur de artikelen met de pakbon en het retourformulier voldoende gefrankeerd naar onderstaand adres:

Jel Design / Fashionvibe.nl
t.a.v. Afdeling Retouren
Park die Leythe 1
2314BA LEIDEN

Heb je nog vragen over jouw bestelling, betaling, levering of retour? Neem dan contact op met onze klantenservice door een e-mail te sturen naar info@fashionvibe.nl. We verzoeken je het ordernummer bij de hand te houden.

Op al onze leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op onze website via <https://fashionvibe.nl/algemene-voorwaarden>